

個人情報取扱い規則の概要

1 個人情報の利用目的と範囲

「個人情報」とは、ケアプラン、介護サービス提供にかかる計画、提供したサービス内容等の記録、事故の状況等の記録、介護保険証等、個人に関する情報であって、氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。当事業所では、下記の目的に沿って業務上必要な範囲に限り個人情報を利用し、下記の目的以外には利用いたしません。

(1) 介護サービスの利用者への介護の提供に必要な利用目的

- ①当法人が運営する医療機関及び関連施設・関連事業との連携
- ②他の医療機関や居宅支援事業所、介護保険事業所との診療情報等の共有
- ③当事業所が利用者等に提供する介護サービス
- ④介護保険事務
- ⑤会議サービスの利用者に係る事業所等の管理運営業務
 - ・利用開始、終了等の管理
 - ・会計・経理
 - ・事故等の報告
 - ・当該利用者の介護サービスの向上のための業務
- ⑥当事業所が利用者等に提供する介護サービスのうち、
 - ・当該利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答
 - ・その他の業務委託
 - ・家族等への心身状況説明
- ⑦介護保険事務のうち、
 - ・保険事務の委託
 - ・審査支払機関へのレセプトの提出
 - ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ⑧損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届け出等

(2) 上記以外の利用の目的

- ①当事業所が行う管理運営業務のうち、介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ②介護保険施設等において行われる学生の実習への協力及び当法人・当事業所で行われる事例検討
- ③介護関係事業所の管理運営業務のうち、外部監査機関への情報提供
- ④住所や氏名の特定化、顔写真のマスキングを行い、個人が特定できない様配慮した上での学会等への発表

2 苦情・相談窓口

1の利用目的について同意できないものがある場合は、下記の苦情・相談窓口にお申し出ください。お申し出がない場合は、1に掲げる利用目的について同意が得られたものとさせていただきます。

お申し出はご本人に限らせていただきます。ご本人であることを証明するものと印鑑をご持参ください。なお、お申し出頂いた内容は、ご本人の申し出でいつでも変更できます。

苦情・相談窓口：新地 忠（介護福祉士）

苦情・相談窓口では、個人情報保護に関する質問やご意見もお伺いいたします。